

Hisense Gorenje Germany GmbH  
Parkring 31; 85748 Garching  
Deutschland

T +49 (0)89 2000 632 70  
E support@gorenje.de

www.hisense.de  
www.gorenje.de

Registergericht Amtsgericht  
München  
HRB Nr. 43826  
Steuer Nr.:143/142/10345  
Ust-ID-Nr.: DE 129 36 12 53  
WEEE-Reg.-Nr.DE 24996010

Sitz der Gesellschaft:  
München

Geschäftsführung  
Lu Hou

Hisense Gorenje Germany GmbH, Parkring 31, 85748 Garching

Frau/Herr:

*ELISKA MASTRAKOVA  
FLIEDERWEG 1  
69221 DOSENHEIM*

München, 22.12.2021

## Gorenje - Hisense RMA Antrag Nr. 12637555

Sehr geehrte(r) Frau/Herr MASTRAKOVA,

Die **Hisense Gorenje Germany GmbH** hat als Garantieträger von unserem Service Partner GoTec unter der Auftragsnummer: 12637555 einen Umtauschantrag zum folgenden Gerät erhalten:

Model: GS52040W Geschirrspüler

Artikelnummer: 736021

Seriennummer: 10230609

Die **Hisense Gorenje Germany GmbH** gibt diesem Antrag statt und bestätigt, dass der Schaden irreparabel ist und der Kunde berechtigt ist, ein neues Gerät zu erhalten oder falls nicht möglich, ein Anrecht auf eine Wandlung des Kaufvertrages hat.

Leider ist ein Umtausch durch die Firma Gorenje - Hisense nicht möglich, da das Gerät durch uns nicht geliefert werden kann. Ein Umtausch oder eine Wandlung Ihres Kaufvertrages ist jedoch durch Ihren Kaufvertragspartner möglich.

Bitte wenden Sie sich deshalb mit diesem Schreiben an Ihren Kaufvertragspartner.

Ihr Kaufvertragspartner kann uns danach wie folgt kontaktieren, um die Abwicklung vorzunehmen:

Telefonisch: 089 2000 632 70

Per E-Mail: support@gorenje.de

Vielen Dank

Mit freundlichen Grüßen

**Hisense Gorenje Germany GmbH**