

Betreff: Schadensfall Gorenje

Von: Hausgeräte Pflästerer <info@hausgeraete-pflaesterer.de>

Datum: 04.01.2022, 09:58

An: Kerstin Oenning | OSF Handels GmbH <kerstin.oenning@osf-handel.de>

Hallo Frau Oenning,

ich hoffe, es geht Ihnen gut. Arbeit ist ja genügend.

Falls Sie hier nicht mein richtiger Ansprechpartner sind, bitte ich um entsprechende Weiterleitung. Vielen Dank schon einmal.

Weswegen ich schreibe:

Wir hatten an einer Gorenje-Spülmaschine einen Kundendienstfall, der vom Service Partner nicht behoben werden konnte.

Wir, die Firma Pflästerer, haben das Gerät beim Kunden ausgetauscht und sollen uns laut Hisense Gorenje an Sie wenden, um das Geld für die defekte Geschirrspülmaschine zu erhalten.

In den Anhang habe ich das Schreiben der Firma Hisense und die damalige Rechnung für den Spüler gelegt, eine GS52040W.

Da das eine für mich ungewohnte Vorgehensweise ist, bitte ich um Rückmeldung, falls etwas vergessen wurde.

Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen

Sandra Gramlich

--

Hausgeräte Pflästerer
Inh. Günter Pflästerer
Daimlerstraße 9
69469 Weinheim

Fon: +49 6201 962520

Fax: +49 6201 962521

E-Mail: info@hausgeraete-pflaesterer.de

Web: <https://hausgeraete-pflaesterer.de>

— Anhänge: —

Schreiben Kundendienst.pdf	572 KB
Rechnung OSF Gorenje Geschirrspüler 2021-3008927.pdf	589 KB