



H E L L W I N K E L
RECHTSANWÄLTIN

RAin Silke Hellwinkel Luisenstraße 7 69469 Weinheim

Haushaltsgeräte Pflästerer
Daimlerstraße 9
69469 Weinheim

nur per Telefax: 06201 962521

Weinheim, den 17.05.2018/SH/AL
Rechn.-Nr.: 201712W130 vom 18.12.2017
Bauknecht BBC 3C26 X

Sehr geehrte geehrter Herr Pflästerer,

am 19.12.2017 lieferten Sie uns einen Bauknecht Geschirrspüler, bauten diesen ein und schlossen ihn an. Bereits bei der ersten Inbetriebnahme durch Ihre Mitarbeiter startete das Gerät nicht sofort, weshalb einer Ihrer beiden Techniker das Gerät öffnete, so dass er an das Innenleben des Bedienteils kam, das in der Tür sitzt. Daraufhin ließ sich das Gerät dann starten. Der Techniker sagte damals bereits zu mir, dass es sein könne, dass das Gerät sich wieder nicht richtig starten lasse; in dem Fall solle ich mich einfach bei Ihnen melden.

Im März 2018 war es dann soweit, das Gerät ließ sich nicht mehr immer sofort und nur noch unter Schwierigkeiten starten. So musste man teilweise mehrfach die Starttaste drücken, bis sich die Maschine startete. Manchmal funktionierte es, wenn man die Starttaste nur im rechten oder linken Teil der Taste fest drückte. Als ich daraufhin bei Ihnen anrief und Sie bat, sich um die Sache zu kümmern, verwiesen Sie mich an den Bauknecht Kundendienst. Als ich Sie darauf hinwies, dass Sie als der Verkäufer der Ware mein Vertragspartner sind und für die Mängelfreiheit des Geräts einstehen, wiesen Sie mich recht rüde ab und meinten diese Ansicht sei lebensfremd. Im Ergebnis weigerten Sie sich, sich selbst darum zu kümmern und verwiesen nochmals auf den Bauknecht Kundendienst.

Silke Hellwinkel
Rechtsanwältin

in Bürogemeinschaft mit

Susanne B. Krüger
Rechtsanwältin
Fachanwältin für Familienrecht

Luisenstraße 7
69469 Weinheim

+49 (0)6201 49 920 - 0 (Tel.)
+49 (0)6201 49 920 - 11 (Fax)

info@hellwinkel-rechtsanwalt.de
www.hellwinkel-rechtsanwalt.de

Zweigstelle Mannheim:

Tullastraße 16
68161 Mannheim

+49 (0)621 41 28 16 (Tel.)
+49 (0)621 41 31 69 (Fax)

Bankverbindung:

BBBank eG
IBAN: DE32 6609 0800 0024 9665 89
BIC: GENODE61888

Finanzamt Weinheim
USt-ID Nr.: DE287656676



H E L L W I N K E L
RECHTSANWÄLTIN

Der Kundendienst kam am 16.04.2018 erstmals und schaute sich das Gerät an. Der Techniker vor Ort meinte, dass wohl die Hauptelektronik auszutauschen sei. Diese müsse bestellt werden, was bis zu drei Wochen dauern könne. Gestern nun, am 16.05.2018, also mehr als einen Monat später wurde die Hauptelektronik getauscht, mit dem Ergebnis, dass die Maschine sich noch immer nicht starten ließ.

Sodann schraubte auch der Techniker das Gerät so auf, dass er an dem Bedienteil innen nachsehen konnte. Dabei stellte er fest, dass wohl ein Kabelbruch irgendwo sei, sodass sich möglicherweise deshalb das Gerät sich nicht starten lässt. Er konnte aber auch nicht ausschließen, dass das Bedienteil als solches defekt sei.

Ich teile Ihnen hiermit mit, dass ich nicht bereit bin, ein dermaßen zusammengeschustertes Gerät zu akzeptieren. Wie ich es Ihnen bereits im März telefonisch mitteilte, stehen Sie als mein Vertragspartner, als der Verkäufer der Maschine, für die Mängelfreiheit des Geräts ein, welche von Anbeginn offensichtlich nicht gegeben war. Daher fordere ich Sie auf, das Gerät auszutauschen. Der Kundendiensttechniker sagte mir, dass er parallel den Austausch des Gerätes beantragen wird. Falls Sie sich wegen in der Angelegenheit mit der Firma austauschen möchten, die den Kundendienst macht, so erhalten Sie nachfolgend die Kontaktdaten: Fa. Wolfgang Haber, Ludwigshafen, Tel. 0621 18068754, Kundendienst-Reparaturauftrag Nr.: 4912565445, Techniker vor Ort: Herr Bujnowski.

Ich erkläre jedenfalls hiermit Ihnen als Verkäufer gegenüber die Wandlung und fordere Sie auf, das Gerät bei mir abzuholen und auszutauschen,

spätestens bis zum 25.05.2018.

Die Geltendmachung einer Entschädigung wegen Nutzungsausfall behalte ich mir ausdrücklich vor.

Mit freundlichen Grüßen

Silke Hellwinkel