

Kundenservice



DHL Paket GmbH · Kundenservice · 53248 Bonn

Hausgeräte Pflasterer
Inh. Günter Pflasterer
Herr Philip Pflasterer
Daimlerstr. 9
69469 Weinheim

Ihr Zeichen Rechnung Nr. 201701E013
Unser Zeichen Vorgangsnr. 1-2443931831
Telefon 0228 28609800
E-Mail -
Datum 02.03.2017
Betrifft Sendungsnr. 00340434161859258582 vom 18.01.2017, Hausgeräte Pflasterer, Daimlerstr. 9,
69469 Weinheim an Stephan Neumann, Schubertstr. 32, 41539 Dormagen

Guten Tag, Herr Pflasterer,

vielen Dank für Ihre Nachricht.

Anliegend erhalten Sie wie gewünscht ein Doppel des Schreibens mit der
Vorgangsnummer 1-2443931831.

Bei Rückfragen können Sie uns gerne unter der E-Mail Adresse gksspeyer@deutschepost.de
kontaktieren. Bitte verwenden Sie dabei unsere oben angegebene Vorgangsnummer.

Beste Grüße

Rosemarie Wenzl

DHL Paket GmbH
Kundenservice
53248 Bonn
Telefon 0228 28609800
Telefax 01803 002600*
*0,09 Euro/Min.aus d.dt.Festnetz;
Mobilfunk max.0,42 Euro/Min.

www.dhl.de

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 19565
USt-IdNr.:
DE 813312787
SteuerNr.:
205/5777/4144

Kontoverbindung
Postbank Köln
IBAN
DE88 3701 0050
0000 2355 06
SWIFT BIC
PBNKDEFF370

Geschäftsführung
Katja Busch
Norman Chmiel
Dr. Achim Dünwald
Heinrich Eilers
Christian Metzner

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Uwe Brinks

Deutsche Post AG
Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 6792

Vorstand
Dr. Frank Appel, Vorsitzender
Ken Allen
Jürgen Gerdes
John Gilbert
Melanie Kreis

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Prof. Dr.
Wulf von Schimmelfmann



Hausgeräte Pflasterer
Inh. Günter Pflasterer
Herr Philip Pflasterer
Daimlerstr. 9
69469 Weinheim

Ihr Zeichen Rechnung Nr. 201701E013
Unser Zeichen Vorgangsnr. 1-2443931831 / Regulierung Ihres Schadens
Telefon 0228 28609800
E-Mail -
Datum 28.02.2017
Betrifft Sendungsnr. 00340434161859258582 vom 18.01.2017, Hausgeräte Pflasterer, Daimlerstr. 9,
69469 Weinheim an Stephan Neumann, Schubertstr. 32, 41539 Dormagen

Guten Tag, Herr Pflasterer,

beim Transport Ihrer Sendung sind leider Probleme aufgetreten - hierfür bitten wir Sie um
Entschuldigung.

Den Ersatzbetrag von 228,65 EUR haben wir bereits angewiesen. Er wird in den nächsten
Tagen auf Ihrem Konto

IBAN: DE31670505050039628309 BIC: MANSDE66XXX

bei der Sparkasse Rhein Neckar Nord eingehen. Details zu diesem Betrag finden Sie auf der
folgenden Seite. Bitte beachten Sie außerdem, dass die Zahlung des Ersatzbetrages durch die
Deutsche Post AG erfolgt.

Wenn Sie hierzu Fragen haben, dann melden Sie sich einfach - wir sind gerne für Sie da.
Damit wir Ihr Anliegen schneller bearbeiten können, nennen Sie uns bitte die
Vorgangsnummer 1-2443931831.

Beste Grüße

Ihr Kundenservice

DHL Paket GmbH
Kundenservice
53248 Bonn
Telefon 0228 28609800
Telefax 01803 002600*
*0,09 Euro/Min.aus d.dt.Festnetz;
Mobilfunk max.0,42 Euro/Min.

www.dhl.de

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 19565
USt-IdNr.:
DE 813312787
SteuerNr.:
205/5777/4144

Kontoverbindung
Postbank Köln
IBAN
DE88 3701 0050
0000 2355 06
SWIFT BIC
PBNKDEFF370

Geschäftsführung
Katja Busch
Norman Chmiel
Dr. Achim Dünwald
Heinrich Eilers
Christian Metzner

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Uwe Brinks

Deutsche Post AG
Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 6792

Vorstand
Dr. Frank Appel, Vorsitzender
Ken Allen
Jürgen Gerdes
John Gilbert
Melanie Kreis

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Prof. Dr.
Wulf von Schimmelmann

Vorgangs-Nr.:

Seite 2

Genauere Aufstellung des Ersatzbetrages:

Betrag (brutto)

enthaltene Umsatzsteuer

Betrag (netto)

Entgelte

Zusatzentgelte

Ersatzbetrag