

Betreff: Re: Auftrags-Nr.: 4912158412

Von: Hausgeräte Pflästerer <info@hausgeraete-pflaesterer.de>

Datum: 28.11.2016 08:22

An: Bernhard Burkard <bernhard-burkard@t-online.de>

Guten Tag Frau Burkhard,

tut uns leid, dass Sie solche Probleme haben.

Leider können wir diese Rechnung nicht übernehmen.

Ihre erste Fehlermeldung ging nach Ablauf der Garantie bei uns ein und drehte sich um "verzogene Wäsche" was auf Überladung zurückzuführen war.

--

Mit freundlichen Grüßen

Jörg Pflästerer

Hausgeräte Pflästerer
Daimlerstr. 9
69469 Weinheim

Tel 06201-962520

Fax 06201-962521

www.hausgeraete-pflaesterer.de

Am 27.11.2016 um 11:14 schrieb Bernhard Burkard:

Hallo

Da Sie ja anscheinend mit der Reparatur meiner Waschmaschine Bauknecht WAB 1210 SW Typ A 115 12 NC-8583 552 03010 Serien Nr. 31 1135 205964, die ich vor ca. 4 Jahren bei Ihnen gekauft habe, nicht zurechtkamen und immer wieder andere Gründe vorschoben, warum die Maschine nicht richtig funktionieren würde und auch Ihr Servicetechniker das nicht verbessern konnte, haben wir jetzt Bauknecht um einen Service gebeten. Der Techniker der Fa. HTS stellte sehr wohl fest, dass es ein Problem mit der Wassersteuerung gäbe. Soweit ich das lesen kann gab es wohl ein Problem mit dem „Lufthammer Agenten“ (s. beigefügte Rechnung).

Da wir das Problem bereits kurz nach dem Kauf und dann immer wieder bei Ihnen gemeldet hatten und Sie das aber immer auf Handhabungsfehler geschoben haben es sich aber wie jetzt bewiesen um einen technischen Defekt handelt bitte ich um die Übernahme der von mir bereits bezahlten Reparaturkosten in Höhe von 175,53 €

Gruß

Petra Burkard

Von: Bauknecht.DE Bauknecht.DE [<mailto:bauknecht.de@whirlpool.com>]

Gesendet: Mittwoch, 2. November 2016 11:55

An: Bernhard Burkard

Betreff: Re: Auftrags-Nr.: 4912158412

Guten Tag Frau Burkard,

vielen Dank für Ihre Email.

Wir bedauern, dass Sie Unannehmlichkeiten haben.

Hier scheint etwas schiefgegangen zu sein. Da diese Erinnerungen systemseitig an unsere Kunden versendet werden, hat sich die Ankündigung versehentlich mit der Mitteilung unseres Servicepartners überschritten.

Die Mitteilung des Technikers ist in diesem Falle die Richtige. Sie werden für einen neuen Termin benachrichtigt.

Für weitere Anfragen sind wir gerne für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Bauknecht Team

Bauknecht Hausgeräte GmbH

Industriestraße 48, 70565 Stuttgart, Tel: 0711 88 88 900

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Gerald Bormann // Geschäftsführung: Jens-Christoph Bidlingmaier (Vors.),
Stefan de Jonghe // Sitz der Gesellschaft: Stuttgart // Registergericht Stuttgart: HRB 281732

Whirlpool Österreich GmbH

Bundesstraße 66, A - 8740 Zeltweg, Tel. 050 6700 700

Sitz der Gesellschaft: Zeltweg - Landesgericht Loeben - FN 92492v

Sie suchen nach passendem Zubehör für Ihr Bauknecht Gerät?

Besuchen Sie unseren neuen Online-Shop auf www.bauknecht.de

Diese Mail und beigefügte Dateien sind vertraulich und ausschließlich für den vorgesehenen Empfänger bestimmt. Sollten Sie diese E-Mail irrtümlicherweise erhalten haben, bitten wir Sie, uns umgehend per E-mail zu benachrichtigen und diese E-mail dauerhaft zu löschen, ohne diese zu lesen, zu kopieren oder den Inhalt an Dritte weiterzugeben.

This email and any files transmitted with it are confidential and solely for the use of the intended recipient. If you have received this email in error, please notify us immediately by email and permanently delete the email without reading, copying or disclosing its contents to any other person.

Am 1. November 2016 um 16:24 schrieb Bernhard Burkard <bernhard-burkard@t-online.de>:
Hallo

Die Firma HTS hat uns heute um 13:39 Uhr mitgeteilt, dass sie morgen nicht kommen da noch Ersatzteile bestellt werden mussten und diese noch nicht da wären weshalb sie sich melden würden, wenn diese beim Techniker eingetroffen wären. Um 16:03 Uhr erhielt ich von Ihnen eine Erinnerungsmail wegen des Termins morgen. Was ist denn nun richtig?

Gruß
Petra Burkard

NOTICE: Whirlpool Corporation e-mail is for the designated recipient only and may contain proprietary or otherwise confidential information. If you have received this e-mail in error, please notify the sender immediately and delete the original. Any other use or disclosure of the e-mail by you is unauthorized.