

Hisense Gorenje Germany GmbH
Parking 31; 85748 Garching
Deutschland

E support@gorenje.de

www.hisense.de
www.gorenje.de

**Registergericht Amtsgericht
München**
HRB Nr. 43826

Steuer Nr.: 143/142/10345
Ust-ID-Nr.: DE 129 36 12 53
WEEE-Reg.-Nr. DE 24996010

Sitz der Gesellschaft:
Garching bei München

Geschäftsführung
Lu Hou

Frau/ Herr

STEFANIE GELLERT

IM WIESENGRUND 23A

64673 ZWINGENBERG

München, 24.02.2026

Gerätetausch/ Kaufrückabwicklung RMA Nr. 202494/17996551

Sehr geehrte(r) Frau / Herr GELLERT,

die **Hisense Gorenje Germany GmbH** hat als Garantieträger unter der Auftragsnummer 202494/17996551 einen Umtauschantrag zu folgendem Gerät erhalten:

Modell: WFQA1014EVJM

Artikelnummer: 20009095

Seriennummer: 1WJ100525V0WW964X120155

Die **Hisense Gorenje Germany GmbH** gibt diesem Antrag statt und bestätigt, dass der Schaden irreparabel ist und Sie berechtigt sind, ein neues Gerät zu erhalten oder, falls nicht möglich, ein Anrecht auf die Wandlung des Kaufvertrages haben.

Leider ist ein Umtausch durch die Hisense Gorenje Germany GmbH nicht möglich, da das Gerät durch uns nicht geliefert werden kann. Ein Umtausch oder eine Wandlung Ihres Kaufvertrages ist jedoch durch Ihren Kaufvertragspartner / Händler möglich.

Bitte wenden Sie sich deshalb mit diesem Schreiben an Ihren Kaufvertragspartner / Händler.

Ihr Kaufvertragspartner / Händler kann uns danach wie folgt kontaktieren, um die Abwicklung vorzunehmen:

Per E-Mail: support@gorenje.de

Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen

Hisense Gorenje Germany GmbH