



Hausgeräte Pflästerer, Rheinstraße 36, 64625 Bensheim

Sophie Marzlin

Hunsrückstr. 24
64625 Bensheim

Bensheim, 21. Oktober 2024

Schadensmeldung Waschmaschine nach Stromausfall

Sehr geehrte Frau Marzlin,

die Waschmaschine des Herstellers AEG (Alter 5,5 Jahre) wurde nach zwei unverschuldeten Stromausfällen (Schäden an der Hauptleitung) bei uns als defekt gemeldet.

Unsere Untersuchung der Maschine hat ergeben, dass sowohl die Hauptelektronik als auch die Bedieneinheit durch die plötzlichen Stromunterbrechungen irreparabel beschädigt wurden und ausgetauscht werden müssen. Der Kostenvoranschlag für die Reparatur belief sich auf 465 Euro.

Während der Reparaturversuche wurde festgestellt, dass die Maschine durch die Folgen der Stromausfälle so schwer beschädigt wurde, dass eine Instandsetzung nicht mehr möglich ist. Die Waschmaschine ist somit irreparabel und nicht mehr funktionsfähig.

Mit freundlichen Grüßen

Philip Pflästerer

Hausgeräte Pflästerer
GmbH & Co. KG
Dalmerstr. 9 69469 Weinheim
hausgeraete-pflaesterer.de
Tel. 0 62 01/ 96 25 20 Fax 96 25 21

Hausgeräte Pflästerer GmbH & Co. KG
Rheinstraße 36
64625 Bensheim

Tel.: +49 6251 7057721
Fax: +49 6251 7057724

Bank: Sparkasse Rhein Neckar Nord
IBAN: DE31 6705 0505 0039 6283 09
BIC: MANSDE66XXX

Ust.-ID-Nr.: DE350760730

info@hausgeraete-pflaesterer.de
<https://hausgeraete-pflaesterer.de>