

Rückgabe-Beleg

An
Miele & Cie.KG
Retoureneingang
Edisonstraße 26
33334 Gütersloh

Absender

Kundennummer

Pos.	Menge	Material-Nummer	Bezeichnung	Referenzbeleg	Grund
1					
2					
3					
4					
5					

In jedem Fall ist pro Position die Materialnummer mit Bezeichnung und Menge sowie der Angabe des Referenzbeleges (Auftrags- oder Lieferscheinnummer) und des Rückgabegrundes erforderlich. Bei Rückgabegrund 2, 3, 4 ist zusätzlich die Angabe erforderlich, ob bereits Ersatz geliefert wurde und wenn ja, mit welcher Referenzbelegnummer.

Bei Rückgabegrund 5 ist zusätzlich die Angabe erforderlich, welcher Fehler festgestellt wurde um eine zielgerichtete Überprüfung vornehmen zu können. Bei Rückgabegrund 6 ist zusätzlich die Angabe der Vorgangsnummer zur ursprünglichen Kulanzanfrage oder Garantieabrechnung zu hinterlegen.

Zusatzangaben:

zu Pos.	Kulanznummer/ Garantienummer	Referenzbeleg der Ersatzlieferung	Fehlerbeschreibung
1			
2			
3			
4			
5			

Rückgabegründe

1: nicht benötigt

2: Transportschaden

3: Fehl-/ Falschlieferung

4: Ersatzteil-Garantie

5: Bitte um Überprüfung

6: Ersatzteilanforderung seitens Miele