



**Marcel Götze**

Am Seeberg 8c  
64625 Bensheim

Bensheim, 16. September 2024

## Überprüfung Ihrer Waschmaschine

Sehr geehrter Herr Götze

am 22. Juni 2024 beauftragten Sie uns mit der Überprüfung Ihrer Waschmaschine des Herstellers Beko. Dazu lieferten Sie die Waschmaschine eigenständig in unsere Werkstatt in Bensheim an.

In telefonischer Rücksprache mit Ihnen konnten wir die Ursache des Fehlers schnell beheben und am 25. Juni den Abschluss der Reparatur an Sie telefonisch melden. Seit diesem Zeitpunkt steht das Gerät für Sie abholbereit bei uns.

Auch mehrfacher telefonischer Kontakt (zuletzt am 9. September durch mich) und Ihre Zusage brachten kein Ergebnis: Das Gerät steht nach wie vor hier bei uns.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Kundengeräte nicht zeitlich unbegrenzt bei uns einlagern können. Sollte die Waschmaschine nicht **bis Freitag, 04. Oktober 2024** durch Sie oder jemand in Ihrem Auftrag bei uns abgeholt worden sein, sehen wir uns gezwungen, das Gerät zu verschrotten.

Ich würde mich sehr freuen, wenn es nicht so weit kommen muss und hoffe, Sie bald in unserer Werkstatt zur Abholung Ihrer Waschmaschine begrüßen zu können.

Mit freundlichen Grüßen

Philip Pflästerer