

Spülmaschine der Firma Pflästerer

Einbau:

Zu Beginn – Geschirr wird nicht sauber – trocknet nicht ab

Aussage der Firma: Leicht Vorspülen und Klarspüler muss erhöht werden

Geschirr wird bei leichter Vorwäsche nicht sauber

Wann ??? Klarspüler Zugabe wurde durch Firma Pflästerer erhöht

Dienstag, 27.8.24

Geschirrspüler schäumt etwas aus Schlitz unter Tür erst nicht so viel, wird aber mehr.

Nach einem **Anruf bei der Firma Pflästerer** sollen wir ein paar Tage versuchen, ob es wieder besser wird. Dies könnte am Reinigungsmittel liegen (neuer Klarspüler wurde aber erst am Mittwoch, den 28.8. angeschlossen). Trotzdem sollten wir es versuchen, ob das Gerät es nicht selbst schafft.

Am **Donnerstag, 29.8.** 14:45 Uhr **erneuter Anruf** von Katic, da Maschine immer noch wilder schäum



Freitag, 30.8. Meldung an Sie aus Angst Kosten könnten entstehen da Montag schon wieder jemand kommt.

Montag, den 2.09.2024

Es **kommt ein Arbeiter** der Firma Pflästerer (fast 1 Woche später) und lässt Maschine abpumpen und wieder füllen. Nach mehreren Gängen leer laufen beginnt die Maschine wieder zu schäumen. Er lässt wieder abpumpen, saugt mit Nasssauger das Restwasser aus dem Abfluss raus und befüllt neu die Maschine mit Wasser. Der Arbeiter geht mit den Worten „... es müsste funktionieren“.

Noch am gleichen Tag, nach ein paar (4-5 Spülgängen) das gleiche Bild wie oben.

Dienstag, 3.9.2024

Anruf da Maschine immer noch schäumt – ich werde mit dem Chef verbunden, der mir sagt, dass Geschirr darf nicht vorgespült werden, nur grob den Dreck entfernen, da das Gemisch (Spülmittel und Klarspüler) auf Schmutz abgestimmt ist. Es darf nicht so sauber vorgereinigt werden, da sonst dieses Gemisch nicht mehr stimmt und es zu Schaumbildung kommt. Wir spülen zu sauber. Wir sollen 2 Tage nicht vorspülen und schauen was passiert.

Als ich sage, dass das Geschirr nicht sauber werden würde – erklärt er mir, dass dies nicht stimmen kann.

Freitag, 5.9.24 Mail an Firma Pflästerer:

Wir haben nun 2 Tage das Geschirr nicht gut vorgespült und erhalten nur schmutziges Geschirr. (Fotos siehe unten angehängt). Die Hauswirtschaftskraft muss mehrere Spülgänge sowie zusätzlich mit der Hand nachspülen. Dies ist nicht akzeptabel. Das hatte ich Ihnen bei dem Gespräch am Montag schon erklärt.

Die Maschine hat zu viel Wasser, scheint nicht abzupumpen und der Schaum läuft aus der Maschine.

Somit haben wir nicht nur das Geschirr, dass mehrfach gespült und händisch nachgespült werden muss, auch die gesamte Küche muss ständig trockengelegt werden.

Die Verletzungsgefahr steigt dadurch rapide an.

Die Hauswirtschaftsstunden sind begrenzt und fallen somit vermehrt an bzw. kann die vollständige Arbeit so nicht geleistet werden.

Hier muss schnellst möglichst gehandelt werden! Ich erwarte von Ihnen bis morgen Mittag (Freitag, 6.9.24) einen Lösungsvorschlag, da wir nun eine Woche diese Situation ertragen müssen.

Am gleichen Tag erhalte ich einen Anruf der Firma von einem jungen Mann, der sagt, es wäre eigentlich so, wie der Chef es sagt. Sie können nichts mehr machen, ich sollte die Firma Bartscher direkt anrufen unter 01525-8971197

Allgemeine Info:

Die Maschine wird morgens frisch befüllt

Es gehen ca. 5-6 Spülgänge ohne Schaumbildung danach Schaumbildung

Geschirr muss gut vorgespült werden (mit Bürste Oder Schwamm) sonst wird das Spülergebnis schlecht (Fotos unten)







