

Auftraggeber:
Daniela Scherf
Johannes-Brahms-Straße 17
68542 Heddeshheim

Reparaturbestätigung

Eigentümer: Daniela Scherf Johannes-Brahms-Straße 17 68542 Heddeshheim

Auftragsdatum: 13.10.2022

Besuchsdatum: 26.10.2022

Techniker: Jellinek

Besuchstermin: 8:00 - 17:00

Auftragsnummer: 4913700092-10

12NC - CODE	Industrie Code	Marke	Bezeichnung	Seriennummer	Kaufdatum
869991585190	769991585192	Bauknecht	Horizontal Axis - Tumble Front Load	562151026309	09.06.2022

Fehlerbeschreibung laut Kunde: Schleudert nicht richtig

Fehlercode: 1910-AX-A

Durchgeführte Arbeiten:

ger't geprüeft , manschette schlif an der trommel, daempfer eingestellt , neue manschette installiert, testlauf okay, kunde beraten

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, das die Reparatur durchgeführt und der Schaden - soweit überprüfbar - behoben wurde.



Auszug aus unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihren Auftrag. Nachfolgend finden Sie die geltenden Bedingungen für den von Ihnen beauftragten Kundendienstesatz:

8.1. Als Käufer eines Bauknecht Geräts stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte aus dem Kaufvertrag mit Ihrem Verkäufer zu. Ohne diese Gewährleistungsrechte einzuschränken, räumen wir Ihnen für Geräte, die in einem EU-Land oder der Schweiz erworben wurden und in Deutschland oder in Österreich in Betrieb sind, als Hersteller für die Dauer von 24 Monaten ab Lieferdatum zusätzlich eine Garantie ein. Details hierzu finden Sie auf unserer Homepage unter <https://www.bauknecht.de/kundencenter/herstellergarantie>.

8.2. Normale Abnutzung, Störungen und Beschädigungen aufgrund von fehlerhafter Handhabung sind von der Herstellergarantie ausgeschlossen.

8.3. Für Aufträge außerhalb unserer freiwilligen Herstellergarantie berechnen wir einen Festpreis, der alle Kosten inkl. Arbeitszeit, Material und Fahrtkosten umfasst. Unser Kundendienst informiert Sie gerne über die Kosten der Reparatur.

8.4. Stellt ein Techniker vor Ort fest, dass ein Gerät außerhalb der Garantie befindliches nicht repariert werden kann, fällt nur eine Anfahrtspauschale von 105,00 € an.

8.5. Für die Reparatur von Profigeräten gelten gesonderte Preise, die Ihnen gerne unser Kundendienst nennt.

Unsere vollständigen AGB finden Sie unter
<https://www.bauknecht.de/seiten/agb-allgemeine-geschaeftsbedingungen>