

VESTEL

Vestel Holland B.V. Germany Branch Office Parking 6 85748 Garching b. München

Karl Schulz
Adalbert-Stifter-Ring 12
69493 - Hirschberg an der Bergstraße

Ticket-Nr.: 1140550
Gerät: 10751667 KVD362ILF
Seriennummer: 1175166727022729630050
Kaufdatum: 27.05.2022

Sehr geehrter Kunde,

26.12.2023

wir bedauern, dass Ihnen innerhalb der Garantiezeit Probleme mit dem oben genannten Produkt entstanden sind. Das von Ihnen zur Reparatur gemeldete Gerät kann nicht in einer angemessenen Frist repariert werden.

Bitte wenden Sie sich daher unter Vorlage dieses Schreibens, sowie dem Kaufbeleg direkt an die Verkaufsstelle, bei der Sie das Produkt erworben haben. Dort wird man Ihnen eine zufriedenstellende Lösung anbieten. Die weitere Abwicklung erfolgt zwischen der Verkaufsstelle / Filiale und dem Lieferanten des Gerätes.

Sehr geehrter Handelspartner,

wir haben den Kunden gebeten, das defekte Gerät zu Ihnen zurückzubringen und die weitere Abwicklung mit Ihnen zu besprechen. Wir bitten Sie die Gerätedaten, Seriennummer und das Kaufdatum auf Richtigkeit zu überprüfen. Bitte behalten Sie das defekte Gerät in Ihrer Filiale ein.

Für die weitere Vorgehensweise wenden Sie sich bitte an folgende E-Mail-Adresse:
regulierung@Kundendienst.email

Wir bedanken uns für die Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Customer Service Team

VESTEL Holland B.V.
Germany Branch Office
Parking 6
85748 Garching b. München

Geschäftsführer: Umut Canbaz, Tolga Selen
Handelsregister München HRB 268909
USt.-IDNr. DE 354398335

Commerzbank, München
IBAN: DE15 7008 0000 0409 9989 00
BIC: DRESDEFFXXX