

Hausgeräte Pflasterer  
Daimler Straße 9  
69469 Weinheim

Hemsbach den 12.08.2022

Rainer Friedenauer  
Graudenzer Weg 1  
69502 Hemsbach

ich wende mich an Sie bezüglich Rechnung erworbenen Gerätes,  
hierzu habe ich Sie am 09.06.2022 informiert,  
dass das Gerät Mängel aufweist.  
Hierzu haben Sie mich an den Hersteller verwiesen.  
Wie Sie anliegenden Unterlagen entnehmen können,  
wurden Reparaturversuche durchgeführt,  
jedoch ohne die Mängel zu beseitigen.

Als Verkäufer haften Sie aus dem geschlossenen Vertrag  
nach dem Gewährleistungsgesetz.  
Ich fordere Sie hiermit auf ein Ordnungsmäßig  
funktionsfähiges Gerät, wie Vertragsgemäß erworben,  
bis zum 26.08.2022 zu liefern, einzubauen  
und anzuschließen.

Ich weise darauf hin, dass ich seit 09.06.2022 das Gerät  
nicht in betrieb nehmen konnte, so dass ich  
Schadenersatzansprüche an Sie richten werde,  
sofern oben genannte Frist fruchtlos verstreicht.

mit freundlichen Grüßen

*Rainer Friedenauer*

SERVICE  
Kundendienst

Bauknecht

Whirlpool

privileg

IGNIS



Bauknecht Hausgeräte GmbH  
Kundendienst Deutschland  
Industriestraße 48 · 70565 Stuttgart  
Bauknecht Kundendienst: 0711 - 8888 - 900\*  
www.bauknecht.de

## Reparaturbestätigung (Keine Rechnung)

Rechnungsempfänger  
Rainer Friedenauer  
Graudenzer Weg 1  
69502 Hemsbach

Kaufdatum 05.02.2022  
Annahme 09.06.2022  
Leistungsdatum 12.07.2022  
Rechnungsdatum 12.07.2022  
Auftragsnummer 4913604563-30  
Rechnungs-Nr 4913604563

KDT-Nr	Techniker Name	Modell	Seriennummer	Vertrag-Nr	BA
5615172	Marvin Krafczyk	869991547760	902035016784		022
Menge	Ersatzteil		Ersatzteil-Nummer		
4	Wahlschalter 12 Positionen		481010850711		
1	Steuerung Knobble G7		C00534081		
1	USER INTERF. IND. ASSY -4B. UTC		C00662230		

0711-8888900

### Reklamation

keine Funktion/Anzeige leuchtet

### Bericht

fehlerhafte Kommunikation zwischen Kochfeld und Backofen. Knobbies, Knobbieelektronik & Bedienelektronik erneuert ohne Erfolg. Konfiguration am Kochfeld lässt sich nicht durchführen. Reparatur nicht möglich.

Umtausch

Genehmigungsnr.: 19WR0452207235

Unterschrift

### Jetzt Geräteschutz erweitern!

Sprechen Sie Ihren Techniker auf unsere Garantiepakete an.

Sicherheitsprüfungen gemäß DIN VDE 0701-1 erfolgreich durchgeführt

ja  nein Bemerkungen:

SLW Ω. Diff-Strom m.A. Berührstrom mA

Unterschrift Kundendiensttechniker

Geschäftsführung: Jens-Christoph Bidlingmaier (Vors.), Till Bickelmann, Benjamin Federte  
Sitz der Gesellschaft: Stuttgart. Registergericht Stuttgart: HRB 281732  
WEEE-Reg.-Nr. DE 79581889 Ust-IdNr. DE 147811454 BK-STEUER Nr: 99084/02499  
Kontoinhaber: Bauknecht Hausgeräte GmbH  
Bank: Citibank Europe Germany Branch  
IBAN: DE19 5021 0900 0210 6890 52  
BIC: CITIEFFXXX

BEI FRAGEN STEHT IHNEN DER BAUKNECHT KUNDENDIENST  
GERNE ZUR VERFÜGUNG:

TEL.: **0711 - 8888 - 900\***

\* Anruferarif aus dem dt. Fest- und Mobilfunknetz: providerabhängig

www.bauknecht.de

Empfänger:  
Raiser, Friedemann

Grandauer Weg 1  
69502 Hemsbach

Annahme:  
Kaufdatum: 13.07.2022  
Leistungsdatum:  
Rechnungsdatum: 18.07.2022  
Auftragsnummer:  
Vertragsnummer:

Modell	Modell Nr.	Seriennummer	Techniker	
CHI 6640F IN/01	869991547760		22013882R	
ERSATZTEIL	ERSATZTEILNUMMER	INDIVIDUELLER PREIS	MENGE	BETRAG

Typenschild: *Keine*

Seriennummer des neuen Gerätes: *902209035853*

Altgerät vorhanden:  JA  NEIN  
 A1  A2  A3  
Altgerätmaße:  B1  B2  B3

Reklamation/ Beschädigungen:

*Neues Kochfeld arbeitet nicht mit Ofen*

Annahme verweigert:  JA  NEIN (Annahme unter Vorbehalt)

Datum, Unterschrift (Kunde oder bevollmächtigte Person) *18.07.2022*

Ein starker Partner

Schäfer Hausgeräte Center GmbH  
Senefelder Straße 1  
63322 Rödermark



In Kooperation



Go-Tech-Trans UG  
Senefelder Straße 1a  
63322 Rödermark

SERVICE  
Kundendienst

Bauknecht

Whirlpool

privileg

IGNIS



Bauknecht Hausgeräte GmbH  
Kundendienst Deutschland  
Industriestraße 48 · 70565 Stuttgart  
Bauknecht Kundendienst: 0711 - 8888 - 900\*  
www.bauknecht.de

## Reparaturbestätigung (Keine Rechnung)

Rechnungsempfänger  
Rainer Friedenauer  
Graudenzer Weg 1  
69502 Hemsbach

Kaufdatum 13.07.2022  
Annahme 19.07.2022  
Leistungsdatum 29.07.2022  
Rechnungsdatum 29.07.2022  
Auftragsnummer 4913634124-10  
Rechnungs-Nr 4913634124

KDT-Nr	Techniker Name	Modell	Seriennummer	Vertrag-Nr	BA
5615165	Michael Weingarten	869991551120	142031003382		022
Menge	Ersatzteil		Ersatzteil-Nummer		

### Reklamation

keine Funktion/Anzeige leuchtet

### Bericht

Muldenkonfiguration nicht möglich, alle relevanten Bauteile an BO erneuert, ohne Erfolg. Umtausch  
It.tech.support  
19WR0452207910

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

### Jetzt Geräteschutz erweitern!

Sprechen Sie Ihren Techniker auf unsere Garantiepakete an.

Sicherheitsprüfungen gemäß DIN VDE 0701-1 erfolgreich durchgeführt

ja  nein Bemerkungen:

SLW    Ω. Diff-Strom    m.A. Berührstrom    mA

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kundendiensttechniker

Geschäftsführung: Jens-Christoph Bidlingmaier (Vors.), Till Bickelmann, Benjamin Federle  
Sitz der Gesellschaft: Stuttgart. Registergericht Stuttgart: HRB 281732  
WEEE-Reg.-Nr. DE 79581889 Ust-IdNr. DE 147811454 BK-STEUER Nr: 99084/02499  
Kontoinhaber: Bauknecht Hausgeräte GmbH  
Bank: Citibank Europe Germany Branch  
IBAN: DE19 5021 0900 0210 6890 52  
BIC: CITIEFFXXX

BEI FRAGEN STEHT IHNEN DER BAUKNECHT KUNDENDIENST  
GERNE ZUR VERFÜGUNG:

TEL.: **0711 - 8888 - 900\***

\* Anruferentwurf aus dem dt. Fest- und Mobilfunknetz: providerabhängig

www.bauknecht.de