

Hisense Gorenje Germany GmbH
Parkring 31; 85748 Garching
Deutschland

T +49 (0)89 2000 632 70

E support@gorenje.de

www.hisense.de
www.gorenje.de

Registergericht Amtsgericht
München
HRB Nr. 43826

Steuer Nr.: 143/142/10345
Ust-ID-Nr.: DE 129 36 12 53
WEEE-Reg.-Nr. DE 24996010

Sitz der Gesellschaft:
München

Geschäftsführung
Lu Hou

Hisense Gorenje Germany GmbH, Parkring 31, 85748 Garching

Herr
Wolfgang Grünwald
Sophienstraße 11
69469 Weinheim

München, 05.04.2022

Gerätetausch/ Kaufrückabwicklung RMA Nr. 12958995

Sehr geehrter Herr Grünwald,

die **Hisense Gorenje Germany GmbH** hat als Garantieträger unter der Auftragsnummer 12958995 einen Umtauschantrag zu folgendem Gerät erhalten:

Modell: GS52040S
Artikelnummer: 736022
Seriennummer: 11530096

Die **Hisense Gorenje Germany GmbH** gibt diesem Antrag statt und bestätigt, dass der Schaden irreparabel ist und Sie berechtigt sind, ein neues Gerät zu erhalten oder, falls nicht möglich, ein Anrecht auf die Wandlung des Kaufvertrages haben.

Leider ist ein Umtausch durch die Hisense Gorenje Germany GmbH nicht möglich, da das Gerät durch uns nicht geliefert werden kann. Ein Umtausch oder eine Wandlung Ihres Kaufvertrages ist jedoch durch Ihren Kaufvertragspartner möglich.

Bitte wenden Sie sich deshalb mit diesem Schreiben an Ihren Kaufvertragspartner.

Ihr Kaufvertragspartner kann uns danach wie folgt kontaktieren, um die Abwicklung vorzunehmen:

Telefonisch: 089 2000 632 70
Per E-Mail: support@gorenje.de

Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen

Hisense Gorenje Germany GmbH